

POLITICA DE CALIDAD

Cosmo Seguridad, es una empresa autorizada para prestar servicios en todas las modalidades de instalación y mantenimiento de Sistemas de Seguridad Electrónica: Protección Contra Incendios, Sistemas de Intrusión, Control de Presencia, Control de Accesos y Video vigilancia.

La política de calidad de Cosmo Seguridad se resume en los siguientes puntos:

1. Asegurar que los servicios prestados satisfacen a los clientes mediante los servicios y la entrega de unos productos adecuados a sus requerimientos y expectativas.
2. El cumplimiento de las normas de calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 garantizando así la calidad de nuestros servicios mediante la prevención y la detección de errores cometidos, así como de cumplir con los requisitos reglamentarios de la legislación vigente.
3. Conseguir el máximo aprovechamiento de las capacidades del personal, mediante la formación continuada, con objeto de reducir costes y ganar competitividad y futuro.
4. Mejorar y desarrollar los aspectos tecnológicos y de calidad de los productos utilizados.
5. Disminución de las no conformidades en todas las actividades realizadas en la empresa.
6. Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de calidad y mejorarlo continuamente.
7. Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y mejorarlo continuamente.
8. Mejora de la satisfacción del cliente.
9. Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades, que tiene la organización en su contexto actual para establecer medidas que redunden en la mejora de los resultados de la misma y evitar situaciones de amenaza para la misma.

La Política de Calidad debe de ser conocida, explicada y entendida por todo el personal de la empresa, y se difundirá de forma interna y a las partes interesada.

La Dirección tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.